

Gebruiksvoorwaarden UiTPAS Mortsel

Bedankt dat u gebruikmaakt van UiTPAS Mortsel.

UiTPAS Mortsel maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Mortsel als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, evenementen, vrije tijd, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van Publiq vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, e-mail: info@publiq.be , www.uitpas.be).

Voor UiTPAS Mortsel gebeurt de uitbating door lokaal bestuur Mortsel. Lokaal bestuur Mortsel sluit overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Mortsel accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Mortsel kunt ons contacteren via onthaal@mortsel.be , 03 444 17 17.

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing. De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de algemene gebruiksvoorwaarden die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
 - specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPASpartners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner.
- Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Mortsel.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het privacybeleid UiTPAS van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

- Voorwerp

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Mortsel en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Mortsel gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

- Akkoord

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Mortsel. We raden u aan om dit document aandachtig door te nemen. Na aanvraag van een UiTPAS Mortsel ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene

voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

- **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door Publiq vzw. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door lokaal bestuur Mortsel. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via www.UiTPAS.be en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via www.mortsel.be/uitpas.

2. DEELNAME

- **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Mortsel. Enkel inwoners van Mortsel kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarif bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Mortsel wendt u zich tot één van de verkoopbalies in Mortsel die terug te vinden zijn op www.mortsel.be/uitpas. Om uw UiTPAS Mortsel te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Mortsel is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Mortsel zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt een UiTPAS met kansentarif aanvragen bij de verkooppunten in Mortsel. Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in Mortsel, verwijzen we naar www.mortsel.be/uitpas.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Mortsel wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een welzijnsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

- **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Mortsel kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor Mortsel en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Mortsel. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentarif moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentarif te ontvangen.

- **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Mortsel aanvraagt betaalt 5 euro. Pashouders met recht op kansentarif krijgen de pas gratis.

- **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Mortsel ook online registreren via deze website. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Mortsel (naam, voornaam,

geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de UiTiD Gebruiksvoorwaarden en UiTiD Privacyverklaring.

3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

- Schade

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan de stad Mortsel niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van (prijs, €2 standaard) voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

- Verlies of diefstal

Verlies of diefstal van een UiTPAS Mortsel moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (prijs administratieve kost van € 2) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

4. KLACHTEN

Publiq vzw en lokaal bestuur Mortsel stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch Publiq vzw, noch lokaal bestuur Mortsel kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Mortsel wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij lokaal bestuur Mortsel via onthaal@mortsel.be, 03 444 17 17. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen. Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: Publiq vzw, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

- Gewijzigde situatie

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

- Bijzonder statuut (verlengbaar)

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Mortsel met kansentarium. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

- u hebt recht op verhoogde tegemoetkoming ziekenfonds, u bent in actieve begeleiding bij het OCMW of u hebt een collectieve schuldbemiddeling lopen bij een erkend schuldbemiddelaar,
- gedomicilieerd bent in Mortsel

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door lokaal bestuur Mortsel. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Om een UiTPAS Mortsel met kansentarif te verlengen moet de pashouder zich uit eigen beweging aanmelden bij een verkoopbalie. Ook voor de hernieuwing van het statuut kunnen bewijsdocumenten gevraagd worden.

- Verhuizing

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in de stad Mortsel en elke andere UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarif, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten de stad Mortsel. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.